

Certification QUALIOPI

Indicateurs	Nouvel entrant	Indicateurs à respecter				Indicateurs à respecter si label ou certification CNEFOP			
	OF	OF	CBC	VAE	CFA	OF	CBC	VAE	CFA
Indicateur n°1 : informations du public	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°2 : indicateur de résultats	OUI <i>P</i>	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°3 : Obtention des certifications	OUI <i>P</i>	OUI		OUI	OUI	OUI		OUI	OUI
Indicateur n°4 : Analyse du besoin	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI				
Indicateur n°5 : Objectifs de la prestation	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI				
Indicateur n°6 : Mise en œuvre de la prestation	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI				
Indicateur n°7 : Adéquation contenus/exigences	OUI	OUI			OUI	OUI			OUI
Indicateur n°8 : Positionnement à l'entrée	OUI	OUI			OUI	OUI			OUI
Indicateur n°9 : condition de déroulement	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI				
Indicateur n°10 : Adaptation de la prestation	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI				
Indicateur n°11 : Atteinte des objectifs	OUI P	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°12 : Engagement des bénéficiaires	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°13 : Coordination des apprentis	OUI	OUI			OUI	OUI			OUI
Indicateur n°14 : Exercice de la citoyenneté					OUI				OUI
Indicateur n°15 : Droits et devoirs de l'apprenti					OUI				OUI
Indicateur n°16 : Présentation à la certification	OUI	OUI		OUI	OUI	OUI		OUI	OUI
Indicateur n°17 : Moyens humains et techniques	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI				
Indicateur n°18 : Coordination des acteurs	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI				
Indicateur n°19 : Ressources pédagogiques	OUI <i>P</i>	OUI	OUI	OUI	OUI				
Indicateur n°20 : Personnels dédiés					OUI				OUI
Indicateur n°21 : compétences des acteurs	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI				
Indicateur n°22 : Gestion des compétences		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°23 : Veille légale et réglementaire	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI				
Indicateur n°24 : Veille emploi et métiers	OUI <i>P</i>	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°25 : Veille technologique	OUI <i>P</i>	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°26 : Public en situation de handicap	OUI P	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Indicateur n°27 : Sous-traitance / portage salarial	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI				
Indicateur n°28 : formation en situation de travail	OUI	OUI			OUI	OUI			OUI
Indicateur n°29 : insertion professionnelle					OUI				OUI
Indicateur n°30 : Recueil des appréciations	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI				
Indicateur n°31 : traitement des réclamations	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI				
Indicateur n°32 : amélioration continue		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
NB	26	28	22	24	32	15	9	11	19

NB : Les **OUI** en gras représentent les indicateurs qui ne pourront pas faire l'objet de non-conformité mineures.

P veut dire que l'indicateur est audité partiellement (les dispositions doivent être prévues mais leur mise en œuvre sera observée lors de l'audit de surveillance).

L'organisme n'est pas concerné par les indicateurs suivants s'il n'effectue pas :

De formations certifiantes			De formations par alternance	De sous-traitance	De formation en situation de travail
3	7	16	13	27	28